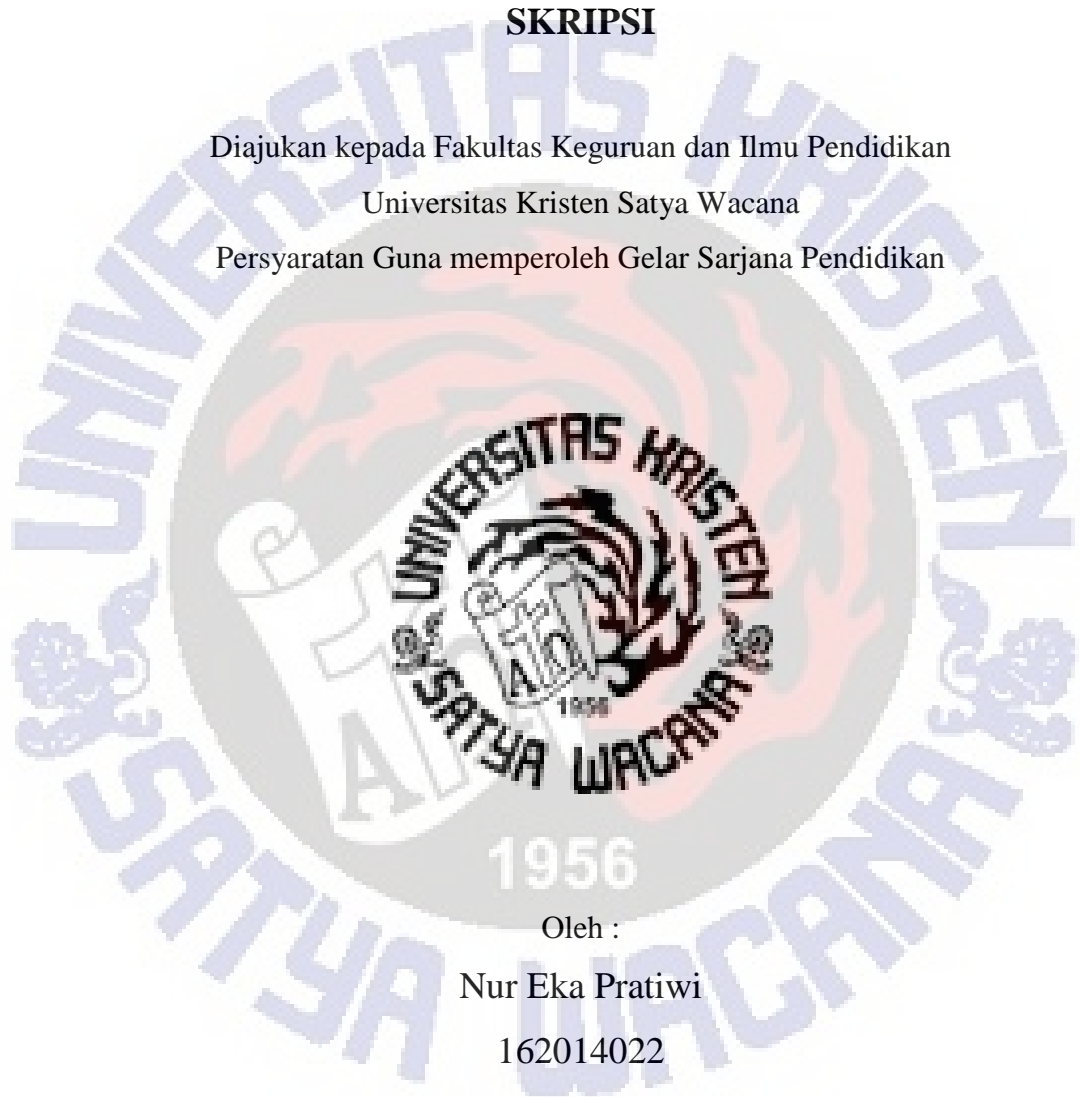


**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BMT TUMANG  
CABANG SALATIGA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Kristen Satya Wacana  
Persyaratan Guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :

Nur Eka Pratiwi

162014022

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**2018**



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Eka Pratiwi  
NIM : 162014022 Email : 162014022@student.uksw.edu  
Fakultas : FKIP Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul tugas akhir : FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN NASABAH  
MENABUNG DI BMT TUMANG CABANG SALATIGA  
Pembimbing : 1. Arief Sadjarto, S.E., M. Pd.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 21 Mei 2018



Tanda tangan & nama terang mahasiswa  
Nur Eka Pratiwi



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Eka Pratiwi

NIM : 162014022

Email : 162014022@student.uksw.edu

Fakultas : FKIP

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Judul tugas akhir : FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN NASABAH  
MENABUNG DI BMT TUMANG CABANG SALATIGA

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggahke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggahke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas/dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 21 Mei 2018

Nur Eka Pratiwi

Tandatangan & namaterang mahasiswa

Mengetahui,

Arief Sadjiono, S.E., M.Pd.

Tandatangan & namaterang pembimbing I

Tandatangan & namaterang pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI BMT TUMANG CABANG SALATIGA

SKRIPSI

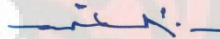
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana

Oleh:

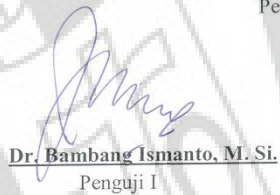
Nur Eka Pratiwi

162014022

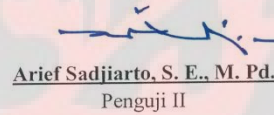
Disetujui Oleh:



Arief Sadjiarto, S. E., M. Pd.  
Pembimbing



Dr. Bambang Ismanto, M. Si.  
Penguji I



Arief Sadjiarto, S. E., M. Pd.  
Penguji II

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI BMT TUMANG CABANG SALATIGA


SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana

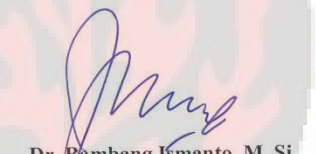
Oleh:

Nur Eka Pratiwi  
162014022

Disahkan Oleh:



Dr. Wasitohadi, M. Pd.  
Dekan  
FKIP UKSW



Dr. Bambang Ismanto, M. Si.  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Ekonomi FKIP UKSW

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

2018

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al Insyirah 5 – 6)

**“Hidup Itu Seperti Sepeda, Kalau kita berhenti mengayuh**

**Maka, akan Terjatuh”**

**(Albert Einstein)**

“Barang siapa yang diberikan suatu pemberian dan merasa cukup atas pemberian tersebut, maka hendaklah dia membalasnya. Dan jika dia tak merasa cukup maka hendaklah dia memuji, sebab sesungguhnya perbuatan memuji itu merupakan tanda syukur dan barang siapa yang hanya diam saja maka sungguh dia telah kufur”. (H.R.Turmudzi)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya Persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta Suradi dan Dariyah atas segala dukungan baik spiritual maupun material sehingga Skripsi ini selesai tepat pada waktunya
2. Seluruh Keluarga besar saya, kakek, adik, kakak atas doa dan dukungannya
3. Suamiku tercinta, Gunawan Aji Prasetyo yang tanpa lelah menemaniku hingga skripsi ini selesai
4. Anindya Arum Salsabila, Penyemangat hidupku.
5. BMT Tumang cabang Salatiga yang begitu hangat menerima saya untuk melakukan Penelitian
6. Almamaterku Pendidikan Ekonomi UKSW.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala berkat dan karunia-Nya, Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabung di BMT Tumang Cabang Salatiga” Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi Gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan Dukungan dan Kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada :

1. Bapak Neil Samuel Rupidara, S. E., M. Sc., Ph. D. selaku Rektor Universitas Kristen Satya Wacana
2. Dr. Wasitohadi, M.Pd selaku Dekan FKIP yang telah memberikan surat ijin penelitian skripsi.
3. Dr. Bambang Ismanto, M.Si selaku Kaprodi S1 Pendidikan Ekonomi, yang telah memperlancar program S1 FKIP UKSW sekaligus Penguji dari Skripsi Penulis sehingga Penulis dapat memperbaiki Skripsinya dengan baik.
4. Bapak Arief Sadjiarto, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing Penulisan Skripsi saya yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis selama Pengerjaan Skripsi.
5. Kedua Orang tua, yang selalu mendoakan dan mendukung Penulis dalam pengerjaan Skripsi.



6. Segenap dosen S1 Pendidikan Ekonomi FKIP UKSW, yang telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan, serta pembekalan dengan ilmu pengetahuan
7. Segenap Staff dan Karyawan FKIP UKSW yang telah memberikan bantuan administrasi untuk pengerjaan Skripsi Penulis
8. Bapak Wahyudi, S.E., selaku Manajer Cabang BMT Tumang Cabang Salatiga yang telah memberikan ijin Penulis untuk melakukan Penelitian.
9. Seluruh Karyawan BMT Tumang yang membantu memperlancar pengerjaan Skripsi Penulis
10. Seluruh Nasabah Tabungan Sukarela di BMT Tumang Cabang Salatiga yang bersedia untuk memnberikan waktunya menjawab segala pertanyaan yang di sampaikan penulis
11. Teman-teman mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2014 yang selalu mendukung dan memotivasi satu sama lain
12. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu ,atas bantuan, doa serta dukunganya yang berhubungan dengan pelaksanaan magang ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapat pahala dan hikmah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua

*Salatiga, Mei 2018*

*Penulis*

*Nur Eka Pratiwi*

## ABSTRAK

Tujuan dari Penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui Hubungan Pendapatan dengan Keputusan Menabung di BMT TUMANG cabang SALATIGA 2. Untuk mengetahui Hubungan Motivasi dengan Keputusan Menabung di BMT TUMANG cabang SALATIGA 3. Untuk mengetahui Hubungan Penggunaan Produk dengan Keputusan Menabung di BMT TUMANG cabang SALATIGA .Penelitian ini menggunakan Analisis Koelasi Kendal Tau-b dengan pengambilan sample sejumlah 98 yang diperoleh menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Hasil Uji Korelasi Kendal Tau-b pada Penelitian ini Menunjukkan bahwa Pendapatan memiliki Hubungan dengan Keputusan Menabung sebesar 0,634 , Motivasi memiliki Hubungan dengan Keputusan Menabung sebesar 0,675 dan Penggunaan Produk Memiliki Hubungan dengan Keputusan Menabung sebesar 0,507

**Kata kunci : *Pendapatan,Motivasi,Penggunaan Produk, Keputusan Menabung***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN AKSES .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENHESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Keterbatasan Masalah .....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Keputusan Menabung .....	9
1. Pengertian Keputusan .....	9
2. Tahap-tahap Pengambilan Keputusan .....	10
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengambilan Keputusan .....	12
4. Pengertian Menabung .....	14
B. Pendapatan .....	15
1. Pengertian Pendapatan .....	16

2. Klasifikasi Pendapatan .....	17
C. Motivasi .....	18
1. Pengertian Motivasi.....	18
2. Proses Motivasi .....	19
3. Tujuan Motivasi .....	22
4. Asas Motivasi .....	22
5. Teori Motivasi .....	24
D. Penggunaan Produk .....	27
1. Pengertian Jasa.....	27
2. Karakteristik Jasa .....	28
3. Kategori “ <i>The Offer</i> ” dalam Jasa .....	28
4. Tingkatan Jasa.....	29
5. Dimensi Kualitas Jasa .....	29
E. Penelitian Terdahulu .....	31
F. Kerangka Berpikir.....	33
G. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Metode Penelitian .....	37
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	38
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel.....	38
E. Variabel Penelitian.....	39
F. Definisi Operasional Variabel.....	39
G. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Dokumentasi.....	41
2. Angket atau Kuesioner .....	42
H. Instrumen Penelitian .....	43
I. Uji Instrumen Penelitian .....	44
1. Uji Validitas .....	45

2. Uji Reliabilitas.....	46
J. Teknik Analisis Data .....	46
1. Analisis Diskriptif .....	47
2. Analisis Kendal Tau-b.....	47
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Deskripsi Subyek dan Lokasi Penelitian.....	49
1. Identitas Lembaga .....	49
2. Visi dan Misi .....	50
3. Macam-macam Produk Simpanan dan Tabungan.....	50
4. Struktur Jabatan Lembaga.....	50
B. Uji Validitas dan Reliabilitas data .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas.....	53
C. Hasil Analisis Data .....	54
D. Pembahasan Hasil Analisis .....	61
1. Pembahasan Hasil Temuan .....	62
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
a) Hubungan Pendapatan dengan Keputusan Nasabah Menabung .....	62
b) Hubungan Motivasi dengan Keputusan Nasabah Menabung.....	63
b) Hubungan Penggunaan Produk dengan Keputusan Nasabah Menabung.....	64
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Alternative Jawaban .....	42
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	43
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Menabung, Pendapatan Motivasi dan Penggunaan Produk .....	52
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Menabung, Motivasi dan Penggunaan Produk .....	53
Tabel 4.3	Hasil Distribusi Frekuensi Kelompok Keputusan Menabung.....	55
Tabel 4.4	Hasil Distribusi Frekuensi Kelompok Pendapatan.....	55
Tabel 4.5	Hasil Distribusi Frekuensi Kelompok Motivasi.....	56
Tabel 4.6	Hasil Distribusi Frekuensi Kelompok Penggunaan Produk.....	57
Tabel 4.7	Hasil Analisis Diskriptif .....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Korelasi Pendapatan dengan Keputusan Menabung.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi Motivasi dengan Keputusan Menabung.....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi Penggunaan Produk dengan Keputusan Menabung.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sebuah Model Motivasi Sederhana .....	21
Gambar 2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	25
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir .....	35





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian .....	70
Lampiran 2	Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian .....	71
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	72
Lampiran 4	Identitas Responden .....	75
Lampiran 5	Jawaban Responden .....	78
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Pernyataan untuk variabel Keputusan Menabung .....	82
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas untuk variabel Motivasi .....	84
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Penggunaan Produk .....	85
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Lampiran 10	Hasil Distribusi Frekuensi .....	88
Lampiran 11	Hasil Analisis Diskriptif .....	89
Lampiran 12	Hasil Uji Korelasi .....	90
Lampiran 13	Dokumentasi .....	91

